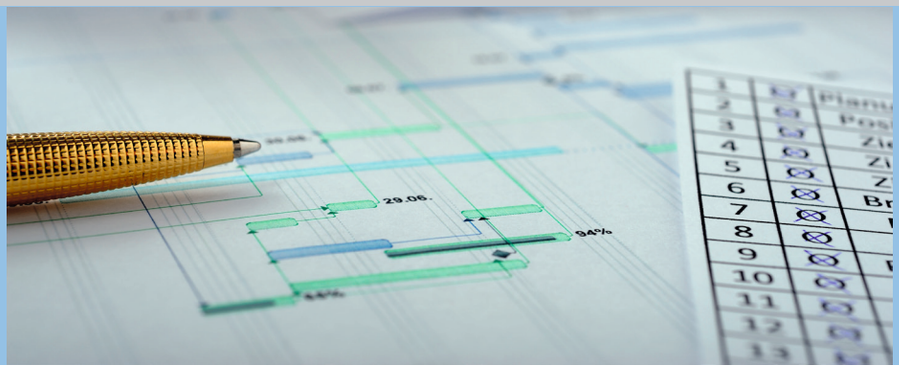
Fraunhofer
IML

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR MATERIALFLUSS UND LOGISTIK IML



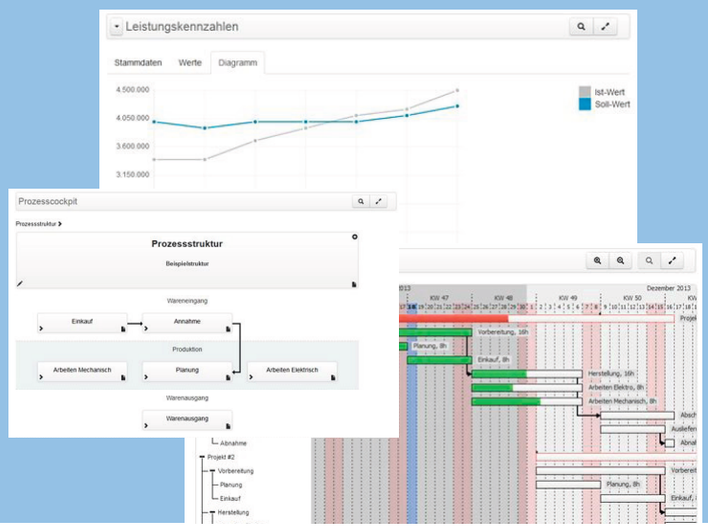
EINE INVESTITION IN WISSEN BRINGT NOCH IMMER DIE BESTEN ZINSEN. (BENJAMIN FRANKLIN)

Unternehmen sind in der heutigen Zeit stetig Veränderungen ausgesetzt. Darunter zählen nicht nur Änderungen von äußeren Rahmenbedingungen, wie z. B. geänderte Normen, sondern auch von Arbeitsprozessen und Stammdaten innerhalb des Unternehmens. Für störungsarme und flüssige Arbeitsabläufe sind deshalb eine einfache Kommunikation von Neuerungen und das Verwalten von Wissen im Unternehmen von hoher Bedeutung. Eine individualisierte Informations- und Kommunikationsplattform ergibt sich somit als Notwendigkeit für eine ausgeprägte Effizienz im Unternehmen. Um diese zu gewährleisten, haben wir QUERIS entwickelt.

Was ist QUERIS?

QUERIS ist ein leistungsstarkes und modernes Internet-Portal, welches Vorteile von Content-Management-Systemen sowie Intranet-Portalen kombiniert und erweitert. Dabei können sowohl Arbeitsprozesse und Informationen optimal organisiert, strukturiert und verknüpft werden, als auch Daten und Informationen unternehmensweit bereitgestellt und gemeinsam bearbeitet werden. Durch eine Aufteilung in voneinander unabhängige Module kann QUERIS auf individuelle Kundenwünsche angepasst und erweitert werden. QUERIS, das für Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Ressourcen-Informationssystem steht, eignet sich besonders zur Unterstützung von Qualitätsmanagement- und Umweltmanagementprozessen. Bereits das Grundsystem von QUERIS verfügt über umfangreiche Funktionen und Module:

- News – bequeme Ankündigung von wichtigen Neuigkeiten, bevorstehenden Audits, usw.
- Mitarbeiterverwaltung – Accounts und Daten verwalten sowie unterschiedliche Zugriffsrechte bestimmen
- Dokumentenverwaltung – organisieren und pflegen aller Dokumente sowie einfache Aktualisierung auf neuste Versionen
- Projektmanagement – erstellen, planen und verwalten von Projekten mit Hilfe von Gantt-Charts
- Prozesscockpit – Prozessstrukturen in ihrer Hierarchie darstellen, interaktiv bearbeiten sowie relevante Dokumente hinterlegen
- Reklamationsverwaltung – Kundenreklamationen steuern, Produktionsfehler erkennen, sowie Maßnahmen herleiten
- Lieferantenverwaltung – Stammdaten und weitere relevante Informationen, wie z. B. Zertifikate und Bewertungen, zu Lieferanten hinterlegen



Welche Vorteile ergeben sich durch QUERIS?

Durch die Nutzung von QUERIS ergeben sich zahlreiche Vorteile für Ihr Unternehmen:
Ein wesentlicher Nutzen ergibt sich aus der Möglichkeit Informationen und Know-how einfach für alle Mitarbeiter zugänglich zu machen. Diese erleichterte Weitergabe von Informationen sowie die Chance gezielt nach Wissen zu suchen, steigert die Produktivität und Effizienz in Ihrem Unternehmen deutlich. Es können Zugriffsrechte für Mitarbeiter vergeben werden, um gewünschte Hierarchien in der Informationsteilung zu schaffen.

Ein weiterer Vorteil ergibt sich durch die Verknüpfung der Prozesse innerhalb von QUERIS. Dies trägt sowohl zu einer hohen Aktualität der prozessübergreifenden Daten und Informationen als auch zu einer klaren Strukturierung und Organisation des zur Verfügung gestellten Wissens bei.

QUERIS wird speziell auf die für Ihr Unternehmen individuellen Anforderungen und Wünsche zugeschnitten. Es wird eine optimale Unterstützung für Ihre Arbeitsabläufe geboten und ein effektiver Rahmen geschaffen.

Zudem wird durch die plattformunabhängige Weboberfläche der Zugang zu QUERIS ortsunabhängig mit unterschiedlichster Hardware gewährleistet – sogar Handhelds oder Tablets sind kompatibel mit unserem System.

Nutzen Sie außerdem eine integrierte Ressourcen-Verwaltung, um Engpässe frühzeitig erkennen und vermeiden zu können. Ein E-Mail-Benachrichtigungssystem, z. B. im Falle einer Terminverschiebung, rundet das Projektmanagement ab.

Nicht zuletzt unterstützt QUERIS die Motivation der Mitarbeiter durch die interaktive Nutzung. Auf diese Weise können die Mitarbeiter ihr Wissen und ihre Erfahrungen aktiv einbringen, um Prozesse zu gestalten und zu verbessern. Es können bessere Ergebnisse erzielt werden und das Gemeinschaftsgefühl sowie die Verantwortung der einzelnen Personen werden gestärkt.

QUERIS für KMU

QUERIS wurde speziell auf Grundlage der Anforderungen von kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) entwickelt. Zum einen ist der Leistungsumfang exakt auf die von KMU benötigten Funktionen zugeschnitten, zum anderen ist die Bedienung ohne umfangreiche Schulung möglich und die Installation sowie das Hosting auf einfachen Rechnerarchitekturen möglich.

Was sind unsere Leistungen?

In konstruktiver Zusammenarbeit entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Internet-Portal mit allen notwendigen Anpassungen und Erweiterungen der relevanten Module. Dabei helfen wir Ihnen bei der Planung, führen gezielte Schulungen und Beratungen in der Handhabung mit Ihnen durch und begleiten Sie bei der Einführung sowie der Integration von QUERIS in bestehende Managementsysteme. Des Weiteren unterstützen wir Sie im kontinuierlichen Verbesserungsprozess und bieten Ihnen einen vertrauensvollen After-Sales-Service.

Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logisik IML

Abteilung: Informationslogistik und Assistenzsysteme
Joseph-von-Fraunhofer-Straße 2-4
44227 Dortmund

Ansprechpartner
Olaf Vieweg
Telefon: +49 (0)231/9743-412
olaf.vieweg@iml.fraunhofer.de

www.iml.fraunhofer.de